

**Adatkezelési tájékoztató a
MEDICIN LIGET ALAPÍTVÁNY KINCSES SZIGET SZÉPKORÚAK OTTHONA
KISTÉRSÉGI GONDOZÁSI CENTRUM**

közösségi oldalaihoz kapcsolódó adatkezeléséhez.

A MEDICIN LIGET ALAPÍTVÁNY KINCSES SZIGET SZÉPKORÚAK OTTHONA KISTÉRSÉGI GONDOZÁSI CENTRUM kommunikációs kapcsolata fontos számunkra. A mai világban a közösségi média ennek megkerülhetetlen formája. Ezért az Intézmény Facebook oldalt működtet, ahol Intézményünkről információkat, továbbá általános tájékoztató és információs tartalmakat jelenítünk meg. Intézményünk iránt érdeklődők, a gondozottak hozzátartozói a Facebookon is kapcsolatba léphetnek velünk, a megjelenő posztok alatt kifejezhetik véleményüket, üzenetet küldhetnek részünkre. Az oldal Facebook regisztráció nélkül is elérhető, bejelentkezés nélkül, böngészőből is megtekinthető.

A Facebook oldal látogatása során és az ott végzett tevékenységek kapcsán személyes adatok kezelésére kerül sor. Ezeket az adatokat vagy közvetlenül az érintettől gyűjtjük, vagy feldolgozott formában a Facebook bocsátja rendelkezésünkre, ezért a MEDICIN LIGET ALAPÍTVÁNY KINCSES SZIGET SZÉPKORÚAK OTTHONA KISTÉRSÉGI GONDOZÁSI CENTRUM (a továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendeletével (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet/GDPR) összhangban az alábbi tájékoztatást adja.

1. Adatkezelő

Név: MEDICIN LIGET ALAPÍTVÁNY KINCSES SZIGET SZÉPKORÚAK OTTHONA KISTÉRSÉGI GONDOZÁSI CENTRUM

Székhely: 3325 Noszvaj, Szomolyai út 0214/18 Hrsz.

Honlap: www.medicinliget.hu

Telefonszám: (06 36) 563 320

E-mail cím: kincsessziget@medicinliget.hu

Képviselő: Havasiné Magyar Szilvia intézményvezető

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőség:

Adatvédelmi tisztviselő neve: Göboly-Kozma Anita

E-mail cím: dpo@medicinliget.hu

3. Adatkezelő által üzemeltett közösségi profilok

Adatkezelő a tevékenységre vonatkozóan az alábbi linken elérhető regisztrált profillal rendelkezik: www.facebook.com

A Facebook látogatói oldala nyilvános, bárki, aki Facebook profillal rendelkezik, követhet minket, sőt Facebook profil nélkül is látogatható az oldal. Facebook profillal rendelkező személyek úgy csatlakozhatnak az oldalhoz, illetve követhetnek minket, hogy a Like/Tetszik gombra, illetve a Követem/Follow gombra kattintanak.

A Facebook oldalon közzétett egyes bejegyzéseknél, amennyiben úgy ítéljük meg, hogy azok megjelenítése jellegükből adódóan bizonyos korosztály számára nem kívánatos, olyan beállításokat alkalmazunk, hogy a bejegyzés csak az adott életkor feletti számára jelenjen meg.

Az Intézmény Facebook oldalának követői számunkra azonosíthatóak, vagyis meg tudjuk tekinteni profiljukat és azon hozzáférünk azokhoz az információkhoz, amelyeket hozzáférhetővé tettük számunkra a Facebook adatvédelmi beállítások menüpontjában.

3.1. Érintettek:

- aki regisztrált az adott közösségi oldalon, és „lájkolta” az Adatkezelő profiloldalát,
- aki a közösségi oldalon privát vagy nyilvános üzenetben felkeresi az Adatkezelőt.

3.2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a közösségi oldalakon keresztül az adatkezelő tevékenységének, szolgáltatásának a megosztása, illetve népszerűsítése. Az érintett privát üzenetben megadott adatait az Adatkezelő felhasználhatja ahhoz, hogy az üzenetre választ adjon, egyebekben az Adatkezelő a közösségi oldalakon keresztül adatokat nem gyűjt, adatokat onnan nem emel ki.

3.3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapul, az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a személyes adatai kezeléséhez az adott közösségi oldalon, azaz az érintett hozzájárulása a „tetszik/követem” gomb megnyomásával.

3.4. A kezelt adatok köre

- érintett regisztrált neve,
- érintett felhasználó nyilvános profilképe
- egyéb, az érintett által a közösségi oldalon megadott, megosztott nyilvános adatok

3.5. A kezelt személyes adatok forrása

A kezelt adatok forrása az érintett.

3.6. Hozzájárulás visszavonása

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Az adatkezelés a közösségi oldalakon keresztül zajlik le, melyeket harmadik fél üzemeltet. Amennyiben Ön a hozzájárulását visszavonja az Adatkezelő törli az Önnel folytatott

beszélgetést. A hozzászólás visszavonása nem érinti a hozzászóláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Hozzászólást az érintett úgy vonhatja vissza, hogy a Nem tetszik/Dislike illetve Követés leállítása/Unfollow feliratra kattint. Ebben az esetben a továbbiakban nem érkezik értesítés a hírfolyamunkról, de a Facebook oldalunkhoz továbbra is hozzáfér az érintett.

A hozzászólását akár postai, akár elektronikus úton az 1. és 2. pontokban rögzített elérhetőségeken tudja kezdeményezni.

Tekintettel arra, hogy az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a közösségi oldal szabályozásai az irányadók.

3.7. Az adatkezelés időtartama

- az érintett hozzászólásának visszavonásáig

3.8. A személyes adatok továbbítása, címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

3.9. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az érintett nem tud az adott közösségi oldalon keresztül az Adatkezelő tevékenységéről, szolgáltatásairól tájékozódni, üzenetet küldeni az Adatkezelőnek.

3.10. Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotásra, részünkről nem kerül sor. Soha nem látunk a látogató személyes azonosítására alkalmas információkat. A Facebook nem adja át konkrét személyek személyes adatait részünkre, nem tudjuk személy szerint kik látták hirdetéseinket, csak összesített adatokat látunk a hirdetéseink sikerességéről, hirdetéseinket a Facebook egy célcsoport részre állítja be.

A Facebook like/megosztás gomb szerepe a fentiekben:

Lehetőségünk van arra, hogy saját oldalainkon ún. Facebook Like/Megosztás gombot helyezünk el. Aki meglátogatja az oldalt, találkozni fog ezzel. A gombok az oldalon inaktívak (ahol még nem, ott is folyamatban van az erre való átállás), a Like megnyomásával/Megosztásra kattintással válnak aktívvá, az adja az érintett hozzászólását. Ha a gomb aktív, akkor kék.

A gomb aktiválását követően nemcsak az Intézmény, hanem a Facebook is adatkezelővé válik. A gomb jelenléte miatt az oldalt meglátogató felhasználók gépére a Facebook cookie-t helyez el. Ez azért történik, hogy a megosztás gomb össze legyen kötve az érintett Facebook oldalával, de az elhelyezett cookiek gyűjtik az oldal megnyitásakor a látogatók pl. IP és eszköz adatát. Facebook felhasználók esetén ezek az adatok az adott személyről rendelkezésre álló egyéb adatokkal is összekapcsolódnak. A Facebook által így gyűjtött információ nem érhető el számunkra, és a Facebook nem küldi el nekünk, de a hirdetések tartalmát befolyásolja. Ez azért történik, mert Facebook felhasználók esetén ezek az adatok az adott személyről rendelkezésre álló, fent már említett egyéb adatokkal is összekapcsolódnak. Ilyenkor a célcsoportba történő besoroláshoz ezek az információk is hozzájárulnak. Több információ a sütiokről és a Facebook adatvédelmi politikájáról megtalálható a <https://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#socialplugin> linken.

Cookie-k :

A deaktiválást minden egyes eszközre és böngészőre külön kell elvégezni, amelyen az érintett Facebookot használ. A képpontok követésének leállításához olyan eszközöket is használhat, mint pl.: Ghostery, Bugnosys vagy AdBlock.

Facebook beállítások adatvédelmi és biztonsági beállításaiban (<https://www.facebook.com/privacy/>) található további információ arról, hogy működik a hirdetés a Facebookon, és hogy a Facebook miként használja a gyűjtött adatokat a releváns hirdetések megjelenítéséhez. Itt ellenőrizheti saját hirdetési beállításait is. A hírfolyam beállításaiban beállíthatja, testreszabhatja hírfolyamát, prioritizálhatja és elrejtheti egyes emberek és cégek, így pl. az Intézmény bejegyzéseit.

4. Az oldal moderálása

A látogatói oldalon közzétett egyes bejegyzéseknél, kommenteknél, amennyiben úgy ítéljük meg, hogy azok sértik a Facebook vagy az oldal felhasználási feltételeit, az Adatkezelő moderálást végez, vagyis az ilyen megnyilvánulásokat törli, és a felhasználót jelenti a Facebook felé.

Adatkezelés célja: a Facebook és az oldal felhasználási feltételeinek megfelelő működés annak érdekében, hogy az érdeklődők szívesen látogassák az oldalt.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelési idő: a törlési művelet vagy a Facebook felé történő jelentés elküldéséig.

5. Álláshirdetéseink a Facebookon

Személyre szabott hirdetésként álláshirdetéseink is megjelenhetnek a Facebook oldaladon, de a jelentkezéseket a <https://medicinliget.hu> oldalon fogadjuk, és az adatkezelési információk is ott találhatóak meg.

6. Facebook oldalelemzések

A Facebook az Intézmény részére jelentéseket küld, ezek a hirdetéseink eredményességét, és azon látogatótípusokat mutatják ki, akiknek a körében a hirdetéseink sikeresek voltak, pl., hogy hány személy/fiók tekintette meg a bejegyzéseinket, reagált rájuk vagy szolt hozzájuk. Az elemzésekben soha nem kapunk olyan információt, amely személyesen azonosítja az adott felhasználót. Ezeket a jelentéseket a Facebook Insight szolgáltatja. A Facebook Insight valamennyi Facebook rajongói oldalnak elengedhetetlen része, és anonim statisztikai adatokat tartalmaz a felhasználókról, akik kapcsolatba kerültek oldalunkkal vagy az Intézményre vonatkozó Facebook tartalommal.

Ezek az adatok a már említett cookie-k segítségével gyűlnek össze, amelyek mindegyike egyedi felhasználói kódot tartalmaz. A cookie lejáratí ideje 2 év. A Facebook a regisztrált felhasználók hitelesító adataival összekapcsolható felhasználói kódot összegyűjti és feldolgozza a rajongói oldalak látogatásakor. Így aki regisztrált Facebook fiókkal rendelkezve látogat a Facebook oldalunkra, felismeri a Facebook és figyeli az oldalunkon megvalósuló viselkedést, illetve kezeli az ebből kinyert információkat.

Ennek segítségével le tudjuk kérni a Facebooktól a célközönségünkre vonatkozó kor, nem, családi állapot és szakmai helyzet szerinti összetételre vonatkozó demográfiai adatokat, továbbá a célközönségünk életmódjára és érdeklődési körére vonatkozó adatokat is. Hozzá tudunk jutni olyan adatokhoz, amelyek a Facebook rajongói oldalunkat meglátogató személyek online vásárlásaira és vásárlási szokásaira, illetve az őket érdeklő termékek vagy szolgáltatások kategóriáira vonatkoznak. A leírtakon túl földrajzi adatokat is bekérhetünk.

A Facebook adatkezelésével, adatgyűjtési tevékenységével kapcsolatos részletes információk itt találhatóak: (<https://www.facebook.com/privacy/explanation>).

Adatkezelés célja: a fenti statisztikai látogatottsági adatok segítségével a Facebook oldalunkon közzétett tartalmaink vonzóbbá tétele látogatóink számára, illetve ez a funkció hozzájárul marketingtevékenységünk hatékonyabbá tételéhez is.

7. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

7.1. Érintett tájékoztatáshoz való joga

A jelen adatkezelési tájékoztatóval biztosítja az Adatkezelő a tájékoztatást adatkezelési tevékenységről.

7.2. Hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelő által kezelt, adatokról, az érintett személyes adatok kategóriáiról,
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ

- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról

A címzett fogalmát lásd: GDPR 4. cikk 9. pontja.

- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról,
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az Érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja első alkalommal díjmentesen. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, díjat számíthat fel. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.3. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

7.4. Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben a jogszabályban rögzített indokok valamelyike fennáll. Az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR 17. cikk (1) bekezdésének a)-e) pontjaiban meghatározott esetekben: a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen; a személyes adatokat jogellenesen kezelték; a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az adatkezelő az általa nyilvánosságra hozott a személyes adat fent meghatározott esetben történő törlésekor az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatfeldolgozókat, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A kommenteket az érintett maga is törölheti a Facebookon, az adott Facebook poszthoz tett Like-ot/Kedvelést vagy egyéb emotikonos értékelést maga is visszavonhatja.

7.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását

c. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d. az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

7.6. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, továbbá, hogy kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

Ez a jog akkor gyakorolható, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. A Facebookon tárolt, lekérdezhető adatok köréről itt található tájékoztatás: https://hu-hu.facebook.com/help/1701730696756992/?helpref=hc_fnav

7.7. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett személy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7.8. Az érintetti joggyakorlás általános szabályai

Amennyiben a személyes adat szolgáltatása jogszabályi kötelezettségen alapul, és az érintett ennek nem tesz eleget, az – az adott eljárási jogszabály rendelkezéseire figyelemmel – a kérelem visszautasítását vagy elutasítását eredményezheti. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a. észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b. megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

8. Adattovábbítás harmadik országba

A Facebook rajongói oldal személyes adatokat továbbíthatnak az USA-ba. Az USA jelenleg adatvédelmi szempontból nem biztonságos harmadik ország, egyrészt, mert harmadik felek hozzáférési szabályai nem felelnek meg a GDPR alapelveinek (pl. túl széleskörű hozzáférés állami szervek részére), és az érintetti jogok biztosítása sem felel meg ennek az uniós szabályozásnak. Amikor a Facebook oldalunkon a látogató bármilyen aktivitást végez, azt ennek ismeretében, a kockázatokra tekintettel teszi.

A Facebook alkalmazás tájékoztatója szerint az általa végzett adatkezelések során a harmadik országbeli adattovábbítás esetén az adattovábbítás jogszerűségét SCC (általános szerződési feltételek) igénybevételével biztosítja. A Facebook saját tájékoztatójában azonban még mindig hivatkozik arra is, hogy a már hatályon kívül helyezett, úgynevezett Privacy Shield keretrendszerre tekintettel az USA-ba történő adattovábbítása megfelelő.

9. Az érintett jogok gyakorlása elhunyt személy esetén

Erről bővebben az alábbi linken található információ: https://hu-hu.facebook.com/help/275013292838654/?helpref=hc_fnav

10. Jogérvényesítési lehetőségek

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Adatkezelőhöz közvetlenül az 1. pontban rögzített elérhetőségen, vagy az Adatkezelő adatvédelmi tisztségviselőjéhez a 2.pontban megjelölt elérhetőségen. Az Érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes Törvényszék előtt is megindítható. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. Az Adatkezelő székhelye szerint a perre a Heves Megyei Törvényszék rendelkezik illetékességgel. Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).